



SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

# UTENTES CT

## DESCRIPTIVO DA APLICAÇÃO

A TSR - SISTEMAS DE INFORMAÇÃO DISPONIBILIZA UMA VASTA GAMA DE SOFTWARE CAPAZ DE SATISFAZER AS NECESSIDADES DOS NOSSOS CLIENTES, COM DIVERSAS FUNCIONALIDADES E ESSENCIALMENTE COM INTEGRAÇÃO ENTRE APLICAÇÕES, FACILITANDO DESTA FORMA TODA A ESTRUTURA ORGANIZACIONAL. NESTE MOMENTO APRESENTAMOS-LHE A APLICAÇÃO TSR - UTENTES CT.

PROGRAMA CERTIFICADO PELO MINISTERIO DAS FINANÇAS  
CERTIFICADO Nº 0872/AT  
PARA IPSS COM ATIVIDADES SUJEITAS A IVA E PRIVADOS



# APLICAÇÃO UTENTES CT



## \*REQUISITOS DE SISTEMA (MÍNIMOS)

MICROSOFT WINDOWS VISTA PROFESSIONAL  
1GB DE RAM OU SUPERIOR  
LIGAÇÃO ACTIVA INTERNET

### CONTACTOS

[+351] 253 408 326 | [+351] 253 408 327 | [+351] 253 408 355 | [+351] 253 408 356 | [+351] 253 408 357  
RUA DOS CUTILEIROS, 2684 1º - SALA 11 APARTADO 1071 EC LAMEIRAS 4836-908 GUIMARÃES  
TLF.: [+351] 253 408 326 (3L/BA) TLM.: [+351] 939 729 729 FAX: [+351] 253 408 328 EMAIL: TSR@TSR.PT

[WWW.TSR.PT](http://WWW.TSR.PT)

TSR Utentes CT

**Resumo de Pagamentos de Utentes** Ordenado por **Utente - Código**

Da Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ À Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_  
 Do Utente: [dropdown] Ao Utente: [dropdown]  
 Da Valência: [dropdown] À Valência: [dropdown]  
 Lançado(s): [dropdown]

Valência: [input] [←] [→]

[Filtrar] [Imprimir] [Sair]

N.º Factura	N.º Paq.	N.º	Nome do Utente	Ano	Mês	V. Paq.	Déb. Actual	V. Entregue	N.º Crédito	T. Ilíquido	Valor Iva	T. Factura	D. Paqam.

Total Faturado a Valência [input] Total Pago a Valência [input] Total Entregue a Valência [input]  
 Total Geral Faturado [input] Total Geral Pago [input] Total Geral Entregue [input]

- PAGAMENTOS
- ANULAÇÃO DE PAGAMENTOS
- RESUMO DE PAGAMENTOS
- RESUMO DE PAGAMENTOS POSIÇÃO NO MÊS
- FATURAS A PAGAR
- RESUMO CAIXA/BANCO
- CONTA CORRENTE
- COMPARTICIPAÇÕES
- LISTAGEM DE SALDOS VENCIDOS
- DECOMPOSIÇÃO DE SALDOS
- MAPA MENSAL DE PAGAMENTOS
- AVISOS DE PAGAMENTOS /COMUNICADOS
- AVISOS DE PAGAMENTOS MENSAIS
- EMISSÃO DE CARTAS
- CONSULTA RECIBOS POR IBAN
- PAGAMENTOS MÚLTIPLOS

TSR Utentes CT

**Pagamento de Faturas** Data: 04-09-2013

Pagamento: 5389 Valor Entregue [input]  
 Fatura: [input] Valor Disp. [input]  
 Utente: [input]  
 Responsável: [input]  
 Classe: [input] Ano / Mês: [input]  
 Valência: [input]

N.º	Parcela	Valor	Taxa Iva

Saldo do Anterior [input] Total Ilíquido [input]  
 Saldo do Posterior [input] Total Iva [input]  
 IBAN [input] Total Fatura [input]  
 Total em Débito [input]  
 Total Notas Crédito [input]

Notas de crédito

**Atualização da Tesouraria**

Tipo de Pagamento [dropdown]  
 Banco [dropdown]  
 Conta [dropdown]  
 Caixa [dropdown]

[Observações] [Aplicar] [Sair]

TSR Utentes CT

### Resumo de Faturas Não Pagas

Do Ano / Mês **2013** Dezembro ▾      Ao Ano / Mês **2013** Dezembro ▾

Do Utente  ▾      Ao Utente  ▾

Da Valência  ▾      À Valência  ▾

Da Parcela  ▾      À Parcela  ▾

Ordenado por **Utente - Código** ▾

N.º Fatura	Nº	Nome do Utente	Ext.	Ano	Mês	Total Fatura	Valor Pago	Valor a Pagar	Valê

Totais

TSR Utentes CT

### Emissão de Avisos de Pagamentos Mensais

Ano/Mês **2013** Dezembro ▾      Discriminar Parcelas

Do Utente  ▾      Ao Utente  ▾

Da Classe  ▾      À Classe  ▾

Da Valência  ▾      À Valência  ▾

Da Sala  ▾      À Sala  ▾

Enviar por correio eletrónico? **Não** ▾      Emitir NIB

TSR Utentes CT

### Criação de Faturas/Recibos

Fatura/Recibo N.º  Isento IVA  Data

Entidade

Recebemos do(a) Sr(a).

Residente em

Contribuinte N.º  a quantia de  Euros

Serviço

Taxa Iva

Total Ilíquido

Total Iva

Total Fatura/Recibo

Atualização Tesouraria

Tipo Pagamento

Banco

Conta

Caixa

CRIAÇÃO DE FATURAS/RECIBOS  
CONSULTA DE FATURAS/RECIBOS  
ALTERAÇÃO DE FATURAS/RECIBOS  
ANULAÇÃO DE FATURAS/RECIBOS  
EMISSÃO DE FATURAS/RECIBOS  
RESUMO DE FATURAS/RECIBOS

**TSR Utentes CT**

**Geração de Faturas**

Ano  Mês

Do Utente  Ao Utente

Da Classe  À Classe

Da Valência  À Valência

Da Sala  À Sala

Ordenação  Data da fatura

- GERAÇÃO DE FATURAS DE UTENTES
- ALTERAÇÃO DE FATURAS DE UTENTES
- ALTERAÇÃO AUTOMÁTICA DE FATURAS
- CONSULTA DE FATURAS DE UTENTES
- ANULAÇÃO DE FATURAS DE UTENTES
- EMISSÃO DE FATURAS DE UTENTES
- RESUMO DE FATURAS DE UTENTES
- RESUMO DE FATURAS POR PARCELA
- CONSULTA PAGAMENTOS DE FATURAS
- FATURA EXTRA
- NOTAS DE CRÉDITO
- INSERÇÃO
- ANULAÇÃO
- CONSULTA
- EMISSÃO
- RESUMO
- USO DE CRÉDITO
- LIQUIDAÇÃO
- INSERÇÃO
- ANULAÇÃO
- EMISSÃO
- RESUMO
- CERTIFICAÇÃO FATURA
- RESUMO DE IVA
- RESUMO DO SAFT

**TSR Utentes CT**

**Notas de Crédito - Inserção**

Nota Crédito  Data

Fatura  Ano/Mês  Data de Emissão

Utente

Responsável

Valência

Total Débito  Total Iva  Total Fatura

Descrição

Cód. Parcela	Parcela	Taxa Iva	Valor

Valor Iíquido   
 Total Iva   
 Total Nota de Crédito

Observações:

**TSR Utentes CT**

**Certificação de Faturas de Utentes**

Faturas até à Data  Certificar até Fatura Nº  Estado: N = Normal A = Anulado

N.º Factura	N.º	Nome do Utente	Data	Estado	Ext	Ano	Mês	Valor

**Manutenção da Ficha de Utente - Inserção**

Código  Ativo  **Sim**

Nome

Admissão  Data Nasc.  Classe

**Morada**

Morada

Localidade

Código Postal  Telefone  Isento Consumos

**Saída**

Data  Motivo

Valência  Estado Civil

Sala  Sexo

Grupo  N.º Lavandaria

**Dados de Identificação**

B.I./C.Cidadão. N.º  Data Validade

Nº Cartão Utente  N.º Beneficiário

N.º Ident. Seg. Social  (NISS) N.º Contribuinte

Unidade Saúde Familiar

**Naturalidade**

Freguesia  Concelho  Nacionalidade

Pai  Telefone

Mãe  Telefone

**Rendimentos**

Rend. Familiar  Despesas  N.º Ag. Familiar

Foto

Apagar

Responsável Pagamento

Dados adicionais

Acordo de cooperação

Apoio Domiciliário

Observações médicas

Observações

Contabilidade

Aplicar

Sair

**TSR - Utentes IPSS**

**Manutenção de Fixos de Utentes**

Utente

Código	Parcela	Valor

Total

Adicionar  Alterar  Apagar  Aplicar  Sair

**TSR Utentes CT**

**Manutenção de Parcelas Periódicas**

Utente	Nome	Ap.	Mês	N.º	Parcela	Valor

De Utente:

Ano Cobrança:  Mês Cobrança:

Parcela:

Valor:

Aplicar  Sair

Adicionar  Alterar  Apagar  Procurar  Imprimir  Sair

MANUTENÇÃO DE UTENTES

MANUTENÇÃO DE FIXOS

MANUTENÇÃO FICHAS FINANCEIRAS

REGISTO DE SAÍDA

LISTAGEM DE FICHAS

LISTAGEM GERAL

LISTAGEM DE UTENTES (M.E)

LISTAGEM DE SALDOS

LISTAGEM POR PARCELA

VALORES POR PARCELA

PARCELAS PERIÓDICAS

DISTRIBUIÇÃO DE PAGAMENTOS

ALTERAÇÃO AUTOMÁTICA DE PARCELAS

FOLHAS DE PRESENÇA

ETIQUETASA

CONTACTOS

[+351] 253 408 326 [+351] 253 408 327 | [+351] 253 408 355 [+351] 253 408 356 [+351] 253 408 357

RUA DOS CUTILEIROS, 2684 1º - SALA 11 APARTADO 1071 EC LAMEIRAS 4836-908 GUIMARÃES

TLF.: [+351] 253 408 326 (3L/BA) TLM.: [+351] 939 729 729 FAX: [+351] 253 408 328 EMAIL: TSR@TSR.PT

Manutenção de Entregas - Inserção

Utente

Classe

Morada

Localidade

Código Postal  Ativo  Sexo

Data Nascimento  Data Admissão  N.º Ag. Familiar

Data Saída  Motivo de Saída

Estado Civil  Telefone  Rend. Familiar

Valência

Sala

Nome Responsável

**NATURALIDADE**

Freguesia

Concelho

Nacionalidade  N.º Beneficiário

Participação Própria

Participação Familiar

Valor de Entrega ao Utente

MANUTENÇÃO DE ENTREGAS

PAGAMENTOS N/ENTREGAS

ANULAÇÃO DE PAGAMENTOS

EMISSÃO DE RECIBOS

LISTAGEM RESUMO DE RECIBOS

LISTAGEM POR DATA

RESUMO DE N/ENTREGAS

RELAÇÃO DE PARTICIPAÇÃO

REGISTO DE V/ENTREGAS

ANULAÇÃO DE V/ENTREGAS

EMISSÃO DE RECIBOS

LISTAGEM RESUMO

LISTAGEM POR DATA

RESUMO DE V/ENTREGAS

## CONTACTOS

[+351] 253 408 326 | [+351] 253 408 327 | [+351] 253 408 355 | [+351] 253 408 356 | [+351] 253 408 357

RUA DOS CUTILEIROS, 2684 1º - SALA 11 APARTADO 1071 EC LAMEIRAS 4836-908 GUIMARÃES

TLF.: [+351] 253 408 326 (3L/BA) TLM.: [+351] 939 729 729 FAX: [+351] 253 408 328 EMAIL: TSR@TSR.PT



TSR Utentes CT

### Pagamento de Nossas Entregas

Nº Pagamento  Do Ano  Do Mês


Utente

Classe

Valência

Responsável

Data  Valor Entregue



Atualização da Tesouraria  Observações

Tipo de Pagamento

Banco

Conta

Caixa

 Aplicar  Sair

TSR Utentes CT

### Registo de Vossas Entregas

Nº Pagamento  Do Ano  Do Mês

Utente

Classe

Valência

Responsável

Data  Valor Entregue



Atualização da Tesouraria  Observações

Tipo de Pagamento

Banco

Conta

Caixa

 Aplicar  Sair



TSR Utentes CT

**Resumo da Conta Corrente por Valência** Ordenado por Código

Da Data:  À Data:

Da Valência:

Utente	Nome	Saldo Ant.	Faturas	Pagamentos	N/Entregas	V/Entregas	N.Crédito	Saldo
<b>Totais:</b>								
		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Filtrar  Imprimir  Sair

CLASSES

VALÊNCIAS

SALAS

GRUPOS

PARCELAS

DOCUMENTOS

RESPONSÁVEIS

SERVIÇOS

MOTIVO DE SAÍDA

MOTIVO DE AUSÊNCIA

ENTIDADES

TRANSFERÊNCIA DE UTENTES

COMPARTICIPAÇÕES

COMPARTICIPAÇÕES APOIO A FAMÍLIA

INSERÇÃO/ALTERAÇÃO

ANULAÇÃO

CONSULTA

POR UTENTE

POR VALÊNCIA

GLOBAIS

LISTAGEM DE MORADAS

LISTAGEM MOTIVOS SAÍDA

EMISSÃO BOLETIM

RELAÇÃO MENSAL – ACORDO DE

COOPERAÇÃO

LISTAGEM VALÊNCIA\RELAÇÃO

MENSAL

POR FREQUÊNCIA

RESUMO DA CONTA CORRENTE POR

VALÊNCIA

LISTAGEM DE

TELEFONES/RESPONSÁVEIS

LISTAGEM ENTRADAS /SAÍDAS

