



TSR - Utentes CT

A aplicação **TSR - Utentes CT** auxilia na organização, controlo e gestão da informação relativa aos utentes inseridos em unidades de tratamento. Um software intuitivo, fácil de consultar e de navegar, que apoia na gestão diária da sua Instituição.

The screenshot displays the 'Ficha de Utente - Alteração' window. The 'Dados Pessoais' tab is active, showing fields for personal information. The 'Outros Dados' tab is also visible. The sidebar on the right contains various utility icons. The bottom toolbar includes buttons for 'Copiar Ficha', 'Adicionar', 'Alterar', 'Apagar', and 'Sair'.

As exigências do RGPD estão também previstas nesta solução TSR: todas as ações do utilizador ficam disponíveis em histórico, estando sempre acessível o registo de consultas sobre quem acedeu e o que fez.

Integra com as seguintes aplicações TSR:

- Sistema Integrado de Tesouraria;
- TSR - Contabilidade ESNL, através do módulo TSR - Lançamentos Automáticos.

Funcionalidades:

- Tabelas:

- Classes;
- Valências (Respostas Sociais), identificando o CAE;
- Salas;
- Grupos;
- Parcelas (identificando a percentagem de IVA, se aplicável);
- Serviços (faturas/recibos);
- Responsáveis por utente;
- Motivos de saída;
- Seguros;
- Documentos (para comunicar com os utentes, via CTT ou email);
- Participações.

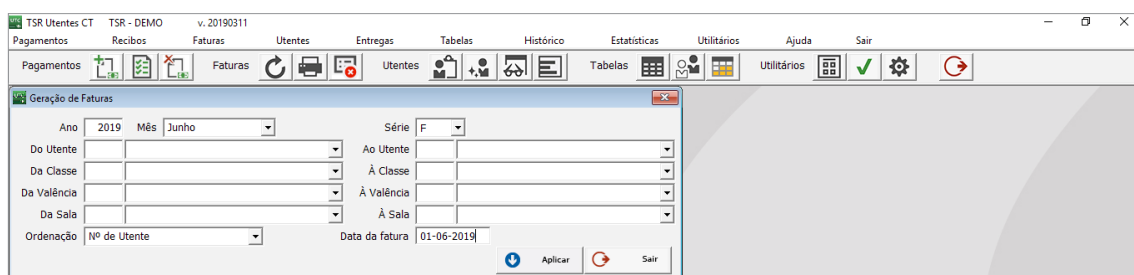
- Faturas:

- Geração de faturas do utente;
- Alteração de faturas do utente;
- Alteração automática de faturas;
- Consulta de faturas de utentes;
- Resumo de faturas;
- Fatura extra;
- Notas de crédito (e liquidação de notas de crédito);
- Certificação da fatura.

- Recibos;

- Pagamentos;

- Entregas.



Ao adquirir o software **TSR - Módulo de Consumos**, consegue fazer o registo dos consumos dos utentes e o processamento dos mesmos na fatura. Para os utentes que têm quantias a cargo da Instituição, a aplicação faz também o controlo de valores dos utentes à guarda da Instituição, com a possibilidade de os lançar na Contabilidade e na Tesouraria.

- ✔ Formação incluída no valor de aquisição do software
- ✔ 1 Ano de garantia com assistência técnica incluída
- ✔ Requisitos de sistema: Windows